



ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ  
АДМИНИСТРАЦИИ НАНАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

21.10.2014 № 42

с.Троицкое

О Критериях независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, подведомственных отделу культуры администрации Нанайского муниципального района, и форме отчета

Во исполнение плана мероприятий по формированию и внедрению независимой системы оценки качества деятельности муниципальных учреждений культуры, подведомственных отделу культуры администрации Нанайского муниципального района

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Критерии независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, подведомственных отделу культуры администрации Нанайского муниципального района.

1.2. Форму отчета независимой оценки качества работы муниципальных библиотечных учреждений культуры, подведомственных отделу культуры администрации Нанайского муниципального района.

1.3. Форму отчета независимой оценки качества работы муниципальных музейных учреждений культуры, подведомственных отделу культуры администрации Нанайского муниципального района.

1.4. Форму отчета независимой оценки качества работы муниципальных учреждений клубного типа, подведомственных отделу культуры администрации Нанайского муниципального района.

1.5. Форму отчета независимой оценки качества работы муниципальных учреждений дополнительного образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры администрации Нанайского муниципального района.

2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела культуры

И.Т. Розвезева

УТВЕРЖДЕНЫ  
 приказом отдела культуры  
 администрации Нанайского  
 муниципального района  
 от 21.10.2014 №42

### КРИТЕРИИ

независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, подведомственных отделу культуры администрации Нанайского муниципального района

#### Библиотечные учреждения

№ п/п	Показатель	Оцениваемые критерии	Оценка в баллах
1.	Доступность	- доступность библиотеки для всех категорий пользователей	1
		- организация режима работы, удобного для посетителей	1
		- наличие сайта	1
		- организация и проведение мероприятий по организации досуга населения в библиотеке	1
		- наличие публичных отчетов библиотеки о деятельности	1
		- наличие необходимой информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	1
		- информирование населения о своей деятельности различными формами и методами	1
		- внестационарное обслуживание	1
2.	Комфортность	- наличие информации о работе библиотеки: доска объявлений	1
		- получение документа без промедлений	1
		- ежегодная обновляемость фондов, в т.ч. периодическими изданиями	1
		- предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование и другие)	1
		- материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) библиотеки современными средствами и специальной мебелью	1
		- художественное оформление помещений	5
		- санитарное состояние помещений	5
		- состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима помещений	5
- наличие пандусов и др. условий для людей с ограниченными возможностями	1		
3.	Информативность	- наличие открытой информации о руководстве и сотрудниках	1
		- наличие рекламных буклетов, проспектов, которые можно забрать с собой	1
		- наличие информации об основных параметрах услуги (полнота и актуальность)	1
		- наличие перечня платных услуг	1
4.	Культура обслуживания	- наличие книги отзывов и предложений	1
		- компетентность основного персонала	5
		- соблюдение профессиональной этики	5
		- оперативность и качество обслуживания	5
		- наличие внутреннего контроля оценки качества предоставляемых услуг	1
		- укомплектованность учреждения специалистами	1
		- повышение квалификации сотрудников учреждения	5

5.	Имиджевая политика	- участие в социально-значимых мероприятиях, в т.ч. благотворительных	1
		- признание профессионального сообщества (дипломы, грамоты, награды, призы, упоминания в СМИ и др.)	1
		- участие в грантовых проектах, смотрах и конкурсах	1
		- реализация совместных проектов с другими организациями	1
		- наличие новых собственных изданий, в т.ч. и электронных за отчетный период	1
6.	Удовлетворенность качеством обслуживания	Личностная оценка посетителями учреждения культуры качества обслуживания, в т.ч.:	
		- высокий уровень удовлетворенности	3
		- средний уровень удовлетворенности	2
		- низкий уровень удовлетворенности	1
		- неудовлетворенность	0

### Музейные учреждения

№ п/п	Показатель	Оцениваемые критерии	Оценка в баллах
1.	Доступность	- доступность музея для всех категорий пользователей	1
		- организация режима работы, удобного для посетителей	1
		- наличие сайта	1
		- доступность цены по предлагаемым услугам	1
		- проведение музеем мероприятий по организации досуга населения	1
		- наличие публичных отчетов музея о деятельности	1
		- наличие необходимой информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	1
		- информирование населения о своей деятельности различными формами и методами	1
		- выездная внестационарная выставочная деятельность в Нанайском муниципальном районе	1
2.	Комфортность	- наличие информации о работе музея: доска объявлений	1
		- разнообразие тематических экскурсий, лекториев и далее	1
		- участие в грантовых проектах, смотрах и конкурсах	1
		- ежегодная обновляемость фондов	1
		- материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) музея современными средствами и специальной мебелью	5
		- художественное оформление помещений	5
		- санитарное состояние помещений	5
		- состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима помещений	5
- наличие пандусов и др. условий для людей с ограниченными возможностями	1		
3.	Информативность	- наличие открытой информации о руководстве и сотрудниках	1
		- наличие рекламных буклетов, проспектов, которые можно забрать с собой	1
		- наличие информации об основных параметрах услуги (полнота и актуальность)	1
		- наличие перечня платных услуг	1
4.	Культура обслуживания	- наличие книги отзывов и предложений	1
		- компетентность основного персонала	5
		- соблюдение профессиональной этики	5
		- оперативность и качество обслуживания	5

		- наличие внутреннего контроля оценки качества предоставляемых услуг - укомплектованность учреждения специалистами - повышение квалификации сотрудников учреждения	1 1 1
5.	Имиджевая политика	- участие в социально-значимых мероприятиях, в т.ч. благотворительных - признание профессионального сообщества (дипломы, грамоты, награды, призы, упоминания в СМИ и др.) - участие в грантовых проектах, смотрах и конкурсах - реализация совместных проектов с другими организациями - наличие новых собственных изданий, в т.ч. и электронных за отчетный период	1 1 1 1 1
6.	Удовлетворенность качеством обслуживания	Личностная оценка посетителями учреждения культуры качества обслуживания, в т.ч.: - высокий уровень удовлетворенности - средний уровень удовлетворенности - низкий уровень удовлетворенности - неудовлетворенность	3 2 1 0

### Учреждения клубного типа

№ п/п	Показатель	Оцениваемые критерии	Оценка в баллах
1.	Доступность	- организация режима работы, удобного для посетителей, в праздничные и выходные дни - наличие условий для посещения КДУ людьми с ограниченными возможностями - информирование населения о своей деятельности различными формами и методами - наличие регулярных отчетов (отчетных концертов) перед населением - доступность цены по предлагаемым услугам - наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru - обеспечение работы любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей жителей - выездная творческая деятельность в Нанайском муниципальном районе - наличие сайта - информирование населения о своей деятельности различными формами и методами	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
2.	Комфортность	- наличие информации о работе КДУ: доска объявлений - наличие современного оборудования: мебели, техники - состояние прилегающей территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении - получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания - санитарное состояние помещений - художественное оформление помещений	1 5 5 1 5 5
3.	Информативность	- наличие открытой информации о руководстве и сотрудниках - наличие рекламных буклетов, проспектов, которые можно забрать с собой - наличие информации об основных параметрах услуги (полнота и актуальность)	1 1 1
4.	Культура обслуживания	- наличие книги отзывов и предложений - компетентность основного персонала - соблюдение профессиональной этики	1 5 5

		- оперативность и качество обслуживания - наличие внутреннего контроля оценки качества предоставляемых услуг - наличие дипломов и грамот за участие в краевых, региональных, всероссийских, международных конкурсах и фестивалях - использование инновационных форм в работе учреждения - укомплектованность учреждения специалистами - повышение квалификации сотрудников учреждения	5 1 1 1 1 1
5.	Имиджевая политика	- участие в социально-значимых мероприятиях, в т.ч. благотворительных - реализация совместных проектов с другими организациями - участие в грантовых проектах, смотрах и конкурсах - наличие новых собственных программ (культурно-развлекательных, культурно-образовательных, игровых и т.п.)	1 1 1 1
6.	Удовлетворенность качеством обслуживания	Личностная оценка посетителями учреждения культуры качества обслуживания, в т.ч.: - высокий уровень удовлетворенности - средний уровень удовлетворенности - низкий уровень удовлетворенности - неудовлетворенность	3 2 1 0

#### Учреждения дополнительного образования в сфере культуры

№ п/п	Показатель	Оцениваемые критерии	Оценка в баллах
1.	Доступность	- организация режима работы, удобного для учащихся - наличие условий для посещения учреждения детьми с ограниченными возможностями - информирование населения о своей деятельности различными формами и методами - наличие регулярных отчетов (отчетных концертов) перед населением - наличие необходимой информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> - выездная творческая деятельность в Нанайском муниципальном районе - наличие сайта	1 1 1 1 1 1 1
2.	Комфортность	- наличие информации о работе учреждения: доска объявлений - наличие современного оборудования: мебели, техники - состояние прилегающей территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении - получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания - санитарное состояние помещений - художественное оформление помещений	1 5 5 5 1 5 5
3.	Информативность	- наличие открытой информации о руководстве и сотрудниках - наличие рекламных буклетов, проспектов, которые можно забрать с собой - наличие информации об основных параметрах услуги (полнота и актуальность)	1 1 1
4.	Культура обслуживания	- наличие книги отзывов и предложений - компетентность основного персонала	1 5

		- соблюдение профессиональной этики, отсутствие обоснованных жалоб - наличие внутреннего контроля за качеством предоставляемых образовательных услуг - наличие дипломов и грамот за участие в краевых, региональных, всероссийских, международных конкурсах (выставках) и фестивалях - наличие дипломов и грамот за участие в районных конкурсах (выставках) и фестивалях - использование инновационных форм в работе учреждения - укомплектованность учреждения специалистами - повышение квалификации сотрудников учреждения	5 1 1 1 1 1 1
5.	Имиджевая политика	- участие в социально-значимых мероприятиях, в т.ч. благотворительных - реализация совместных проектов с другими организациями - участие в грантовых проектах, смотрах и конкурсах - наличие новых собственных образовательных программ	1 1 1 1
6.	Удовлетворенность качеством и доступностью образовательных услуг	Оценка удовлетворенности населения качеством и доступностью образовательных услуг, в т.ч.: - высокий уровень удовлетворенности - средний уровень удовлетворенности - низкий уровень удовлетворенности - неудовлетворенность	3 2 1 0

---

УТВЕРЖДЕНА  
 приказом отдела культуры  
 администрации Нанайского  
 муниципального района  
 от 21.10.2014 №42

### ФОРМА ОТЧЕТА

независимой оценки качества работы муниципальных библиотечных учреждений культуры, подведомственных отделу культуры администрации Нанайского муниципального района

(полное наименование учреждения)

за 20\_\_\_ год

п\п	Показатель	Оцениваемые критерии	Оценка в баллах	
				факт
1.	Доступность	- доступность библиотеки для всех категорий пользователей	1	
		- организация режима работы, удобного для посетителей	1	
		- наличие сайта	1	
		- организация и проведение мероприятий по организации досуга населения в библиотеке	1	
		- наличие публичных отчетов библиотеки о деятельности	1	
		- наличие необходимой информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	1	
		- информирование населения о своей деятельности различными формами и методами	1	
		- внестационарное обслуживание	1	
2.	Комфортность	- наличие информации о работе библиотеки: доска объявлений	1	
		- получение документа без промедлений	1	
		- ежегодная обновляемость фондов, в т.ч. периодическими изданиями	1	
		- предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование и другие)	1	
		- материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) библиотеки современными средствами и специальной мебелью	1	
		- художественное оформление помещений	5	
		- санитарное состояние помещений	5	
		- состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима помещений	5	
- наличие пандусов и др. условий для людей с ограниченными возможностями	1			
3.	Информативность	- наличие открытой информации о руководстве и сотрудниках	1	

		- наличие рекламных буклетов, проспектов, которые можно забрать с собой - наличие информации об основных параметрах услуги (полнота и актуальность) - наличие перечня платных услуг	1 1 1	
4.	Культура обслуживания	- наличие книги отзывов и предложений - компетентность основного персонала - соблюдение профессиональной этики - оперативность и качество обслуживания - наличие внутреннего контроля оценки качества предоставляемых услуг - укомплектованность учреждения специалистами - повышение квалификации сотрудников учреждения	1 5 5 5 1 1 1	
5.	Имиджевая политика	- участие в социально-значимых мероприятиях, в т.ч. благотворительных - признание профессионального сообщества (дипломы, грамоты, награды, призы, упоминания в СМИ и др.) - участие в грантовых проектах, смотрах и конкурсах - реализация совместных проектов с другими организациями - наличие новых собственных изданий, в т.ч. и электронных за отчетный период	1 1 1 1 1	
6.	Удовлетворенность качеством обслуживания	Личностная оценка посетителями учреждения культуры качества обслуживания, в т.ч.: - высокий уровень удовлетворенности - средний уровень удовлетворенности - низкий уровень удовлетворенности - неудовлетворенность	3 2 1 0	
7.	Общий балл			

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. и подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

### Методика расчета показателей независимой оценки качества работы учреждений

За наличие показателя учреждению присваиваются баллы в соответствии с таблицей. При наличии обоснованных жалоб по показателю баллы не присваиваются. Общий (итоговый) балл для учреждения рассчитывается как сумма всех значений показателей независимой оценки качества работы учреждения.

На основании полученного результата учреждению присваивается соответствующее место в рейтинге учреждений, принявших участие в системе рейтингования или охваченных мерами независимой оценки качества работы учреждений.

Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает учреждение в общем рейтинге.

\_\_\_\_\_



УТВЕРЖДЕН  
 приказом отдела культуры  
 администрации Нанайского  
 муниципального района  
 от 21.10.2014 №42

### ФОРМА ОТЧЕТА

независимой оценки качества работы муниципальных музейных учреждений культуры, подведомственных отделу культуры администрации Нанайского муниципального района

(полное наименование учреждения)

за 20 \_\_\_\_ год

№ п\п	Показатель	Оцениваемые критерии	Оценка в баллах	
				факт
1.	Доступность	- доступность музея для всех категорий пользователей	1	
		- организация режима работы, удобного для посетителей	1	
		- наличие сайта	1	
		- доступность цены по предлагаемым услугам	1	
		- проведение музеем мероприятий по организации досуга населения	1	
		- наличие публичных отчетов музея о деятельности	1	
		- наличие необходимой информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	1	
		- информирование населения о своей деятельности различными формами и методами	1	
		- выездная внестационарная выставочная деятельность в Нанайском муниципальном районе	1	
2.	Комфортность	- наличие информации о работе музея: доска объявлений	1	
		- разнообразие тематических экскурсий, лекториев и далее	1	
		- участие в грантовых проектах, смотрах и конкурсах	1	
		- ежегодная обновляемость фондов	1	
		- материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) музея современными средствами и специальной мебелью	5	
		- художественное оформление помещений	5	
		- санитарное состояние помещений	5	
		- состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима помещений	5	
- наличие пандусов и др. условий для людей с ограниченными возможностями	1			
3.	Информативность	- наличие открытой информации о руководстве и сотрудниках	1	
		- наличие рекламных буклетов, проспектов, которые можно забрать с собой	1	
		- наличие информации об основных параметрах услуги (полнота и актуальность)	1	
		- наличие перечня платных услуг	1	

4.	Культура обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие книги отзывов и предложений</li> <li>- компетентность основного персонала</li> <li>- соблюдение профессиональной этики</li> <li>- оперативность и качество обслуживания</li> <li>- наличие внутреннего контроля оценки качества предоставляемых услуг</li> <li>- укомплектованность учреждения специалистами</li> <li>- повышение квалификации сотрудников учреждения</li> </ul>	1 5 5 5 1 1 1	
5.	Имиджевая политика	<ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в социально-значимых мероприятиях, в т.ч. благотворительных</li> <li>- признание профессионального сообщества (дипломы, грамоты, награды, призы, упоминания в СМИ и др.)</li> <li>- участие в грантовых проектах, смотрах и конкурсах</li> <li>- реализация совместных проектов с другими организациями</li> <li>- наличие новых собственных изданий, в т.ч. и электронных за отчетный период</li> </ul>	1 1 1 1 1	
6.	Удовлетворенность качеством обслуживания	<p>Личностная оценка посетителями учреждения культуры качества обслуживания, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- высокий уровень удовлетворенности</li> <li>- средний уровень удовлетворенности</li> <li>- низкий уровень удовлетворенности</li> <li>- неудовлетворенность</li> </ul>	3 2 1 0	
7.	Общий балл			

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. и подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

### **Методика расчета показателей независимой оценки качества работы учреждений**

За наличие показателя учреждению присваиваются баллы в соответствии с таблицей. При наличии обоснованных жалоб по показателю баллы не присваиваются. Общий (итоговый) балл для учреждения рассчитывается как сумма всех значений показателей независимой оценки качества работы учреждения.

На основании полученного результата учреждению присваивается соответствующее место в рейтинге учреждений, принявших участие в системе рейтингования или охваченных мерами независимой оценки качества работы учреждений.

Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает учреждение в общем рейтинге.

\_\_\_\_\_

УТВЕРЖДЕН  
 приказом отдела культуры  
 администрации Нанайского  
 муниципального района  
 от 21.10.2014 №42

### ФОРМА ОТЧЕТА

независимой оценки качества работы муниципальных учреждений клубного типа, подведомственных отделу культуры администрации Нанайского муниципального района

(полное наименование учреждения)

за 20 \_\_\_\_ год

№ п/п	Показатель	Оцениваемые критерии	Оценка в баллах	
				факт
1.	Доступность	- организация режима работы, удобного для посетителей, в праздничные и выходные дни	1	
		- наличие условий для посещения КДУ людьми с ограниченными возможностями	1	
		- информирование населения о своей деятельности различными формами и методами	1	
		- наличие регулярных отчетов (отчетных концертов) перед населением	1	
		- доступность цены по предлагаемым услугам	1	
		- наличие необходимой информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	1	
		- обеспечение работы любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей жителей	1	
		- выездная творческая деятельность в Нанайском муниципальном районе	1	
		- наличие сайта	1	
		- информирование населения о своей деятельности различными формами и методами	1	
2.	Комфортность	- наличие информации о работе КДУ: доска объявлений	1	
		- наличие современного оборудования: мебели, техники	5	
		- состояние прилегающей территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении	5	
		- получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	1	
		- санитарное состояние помещений	5	
		- художественное оформление помещений	5	
3.	Информативность	- наличие открытой информации о руководстве и сотрудниках	1	
		- наличие рекламных буклетов, проспектов, которые можно забрать с собой	1	
		- наличие информации об основных параметрах услуги (полнота и актуальность)	1	
4.	Культура обслуживания	- наличие книги отзывов и предложений	1	
		- компетентность основного персонала	5	
		- соблюдение профессиональной этики	5	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- оперативность и качество обслуживания</li> <li>- наличие внутреннего контроля оценки качества предоставляемых услуг</li> <li>- наличие дипломов и грамот за участие в краевых, региональных, всероссийских, международных конкурсах и фестивалях</li> <li>- использование инновационных форм в работе учреждения</li> <li>- укомплектованность учреждения специалистами</li> <li>- повышение квалификации сотрудников учреждения</li> </ul>	<p style="text-align: center;">5 1 1 1 1 1</p>	
5.	Имиджевая политика	<ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в социально-значимых мероприятиях, в т.ч. благотворительных</li> <li>- реализация совместных проектов с другими организациями</li> <li>- участие в грантовых проектах, смотрах и конкурсах</li> <li>- наличие новых собственных программ (культурно-развлекательных, культурно-образовательных, игровых и т.п.)</li> </ul>	<p style="text-align: center;">1 1 1 1</p>	
6.	Удовлетворенность качеством обслуживания	<p>Личностная оценка посетителями учреждения культуры качества обслуживания, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- высокий уровень удовлетворенности</li> <li>- средний уровень удовлетворенности</li> <li>- низкий уровень удовлетворенности</li> <li>- неудовлетворенность</li> </ul>	<p style="text-align: center;">3 2 1 0</p>	
7.	Общий балл			

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. и подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

### **Методика расчета показателей независимой оценки качества работы учреждений**

За наличие показателя учреждению присваиваются баллы в соответствии с таблицей. При наличии обоснованных жалоб по показателю баллы не присваиваются. Общий (итоговый) балл для учреждения рассчитывается как сумма всех значений показателей независимой оценки качества работы учреждения.

На основании полученного результата учреждению присваивается соответствующее место в рейтинге учреждений, принявших участие в системе рейтингования или охваченных мерами независимой оценки качества работы учреждений.

Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает учреждение в общем рейтинге.

\_\_\_\_\_

УТВЕРЖДЕН  
 приказом отдела культуры  
 администрации Нанайского  
 муниципального района  
 от 21.10.2014 №42

### ФОРМА ОТЧЕТА

независимой оценки качества работы муниципальных учреждений дополнительного образования в сфере культуры, подведомственных  
 отделу культуры администрации Нанайского муниципального района

(полное наименование учреждения)

за 20 \_\_\_\_ год

№ п\п	Показатель	Оцениваемые критерии	Оценка в баллах	
				факт
1.	Доступность	- организация режима работы, удобного для учащихся	1	
		- наличие условий для посещения учреждения детьми с ограниченными возможностями	1	
		- информирование населения о своей деятельности различными формами и методами	1	
		- наличие регулярных отчетов (отчетных концертов) перед населением	1	
		- наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru	1	
		- выездная творческая деятельность в Нанайском муниципальном районе	1	
		- наличие сайта	1	
2.	Комфортность	- наличие информации о работе учреждения: доска объявлений	1	
		- наличие современного оборудования: мебели, техники	5	
		- состояние прилегающей территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении	5	
		- получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	1	
		- санитарное состояние помещений	5	
		- художественное оформление помещений	5	
3.	Информативность	- наличие открытой информации о руководстве и сотрудниках	1	
		- наличие рекламных буклетов, проспектов, которые можно забрать с собой	1	
		- наличие информации об основных параметрах услуги (полнота и актуальность)	1	
4.	Культура обслуживания	- наличие книги отзывов и предложений	1	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- компетентность основного персонала</li> <li>- соблюдение профессиональной этики, отсутствие обоснованных жалоб</li> <li>- наличие внутреннего контроля за качеством предоставляемых образовательных услуг</li> <li>- наличие дипломов и грамот за участие в краевых, региональных, всероссийских, международных конкурсах (выставках) и фестивалях</li> <li>- наличие дипломов и грамот за участие в районных конкурсах (выставках) и фестивалях</li> <li>- использование инновационных форм в работе учреждения</li> <li>- укомплектованность учреждения специалистами</li> <li>- повышение квалификации сотрудников учреждения</li> </ul>	<p>5 5 1 1 1 1 1 1</p>	
5.	Имиджевая политика	<ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в социально-значимых мероприятиях, в т.ч. благотворительных</li> <li>- реализация совместных проектов с другими организациями</li> <li>- участие в грантовых проектах, смотрах и конкурсах</li> <li>- наличие новых собственных образовательных программ</li> </ul>	<p>1 1 1 1</p>	
6.	Удовлетворенность качеством и доступностью образовательных услуг	<p>Оценка удовлетворенности населения качеством и доступностью образовательных услуг, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- высокий уровень удовлетворенности</li> <li>- средний уровень удовлетворенности</li> <li>- низкий уровень удовлетворенности</li> <li>- неудовлетворенность</li> </ul>	<p>3 2 1 0</p>	
7.	Общий балл			

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. и подпись)

\_\_\_\_\_

(дата)

### **Методика расчета показателей независимой оценки качества работы учреждений**

За наличие показателя учреждению присваиваются баллы в соответствии с таблицей. При наличии обоснованных жалоб по показателю баллы не присваиваются. Общий (итоговый) балл для учреждения рассчитывается как сумма всех значений показателей независимой оценки качества работы учреждения.

На основании полученного результата учреждению присваивается соответствующее место в рейтинге учреждений, принявших участие в системе рейтингования или охваченных мерами независимой оценки качества работы учреждений.

Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает учреждение в общем рейтинге

\_\_\_\_\_