



ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ НАНАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

10.10.2014 № 40

с.Троицкое

Об утверждении базовых показателей эффективности деятельности муниципальных учреждений культуры, находящихся в ведении отдела культуры администрации Нанайского муниципального района

В соответствии с Приказом министерства культуры Хабаровского края от 25.06.2014 № 206/01-15 «Об итогах заседания Президиума Координационного Совета», в целях координации работы по организации оценки качества работы учреждений культуры, формированию единых отраслевых критериев оценки эффективности их деятельности

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые базовые показатели эффективности деятельности муниципальных учреждений культуры, находящихся в ведении отдела культуры администрации Нанайского муниципального района.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела культуры

И.Т. Розвезева

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом отдела культуры
администрации Нанайского
муниципального района
от 10.10.2014 № 40

БАЗОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
эффективности деятельности муниципальных учреждений культуры,
находящихся в ведении отдела культуры администрации Нанайского
муниципального района

I. Пояснительная записка

Базовые показатели эффективности деятельности муниципальных учреждений культуры, находящихся в ведении отдела культуры администрации Нанайского муниципального района (далее Показатели эффективности) разработаны во исполнение:

Указа Президента РФ от 07.05.2012г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» п.1);

Муниципальной программы «Культура Нанайского муниципального района (2014 – 2016 годы)», утвержденной постановлением администрации Нанайского муниципального района от 25.10.2013 № 1249 (в ред. от 07.05.2014 № 535, от 04.07.2014 № 888);

Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг культуры в Нанайском муниципальном районе на 2013 – 2018 годы», утвержденного постановлением администрации Нанайского муниципального района от 05.04.2013 №431 (в ред. от 31.12.2013 № 1557), в целях совершенствования системы оплаты труда.

2. Показатели эффективности разработаны для каждого типа учреждений культуры:

культурно-досуговых
библиотек;
музеев;
образовательных.

Показатели эффективности основываются на индикаторах:

- Муниципальной программы «Культура Нанайского муниципального района (2014 – 2016 годы)», утвержденной постановлением администрации Нанайского муниципального района от 25.10.2013 № 1249 (в ред. от 07.05.2014 № 535, от 04.07.2014 № 888);

Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг культуры в Хабаровском крае на 2013-2018 годы», утвержденного распоряжением Правительства Хабаровского края от 08.02.2013г. № 52-рп.

3. Показатели эффективности ориентированы на следующие принципы:

- взаимосвязь оплаты труда с повышением качества предоставляемых муниципальных услуг (выполнения работ);
- соответствие показателям выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (работ); показателям качества оказания муниципальных услуг; показателям роста доходов от оказания платных услуг по сравнению с предыдущим периодом;
- включения культурных услуг, направленных на обслуживание категорий населения, определенных как приоритетные в муниципальной программе «Культура Нанайского муниципального района (2014 – 2016 годы)»;
- расширения (обновления) номенклатуры предоставляемых населению услуг;
- бюджетирования по результатам деятельности;
- роста оплаты труда в соответствии с ростом эффективности труда работников.

4. Система показателей эффективности для каждой группы учреждений сформирована по трем направлениям:

- показатели объема работы;
- показатели качества работы;
- показатели эффективности.

Показатели определялись исходя из следующих требований:

- они должны учитывать специфику деятельности учреждений данной группы;
- они должны быть измеримыми и проверяемыми с помощью данных учета или материалов специальных замеров (исследований);
- они должны быть существенными с точки зрения функций данной группы учреждений, актуальности для населения и инстанций, проводящих анализ (набор показателей эффективности может меняться, исходя из наиболее важных аспектов работы на конкретный планируемый период).

Внутри каждой группы (объем, качество, эффективность) может быть разное количество показателей, исходя из специфики деятельности учреждения культуры.

Каждый показатель имеет значение «План», «Факт», «% выполнения плана». Плановый показатель определяется отделом культуры администрации Нанайского муниципального района. Фактический показатель выставляется на основании учетных данных или путем расчета средних значений учетных данных. Показатели качества также определяются либо на основе фактических данных, либо расчетным путем. Существенным источников показателя качества работы учреждения должны быть отзывы граждан. Это могут быть зафиксированные жалобы или благодарственные отзывы в любой письменной форме.

Среди базовых показателей эффективности работы учреждения культуры по всем группам показатель «Индекс удовлетворенности населения

качество и доступностью культурных услуг» вычисляется только на основании данных, представленных в результате проведения социологических исследований. Методику проведения исследования утверждает министерство культуры Хабаровского края.

На основании сопоставления планового и фактического значения каждого показателя высчитывается процент выполнения, который оценивается по балльной шкале.

Итоговое значение эффективности деятельности учреждения культуры – 100 баллов. Это значение может быть достигнуто, в том числе при условии невыполнения (перевыполнения) отдельных показателей.

Годовой итог по баллам распределяется поквартально, в зависимости от интенсивности работы учреждения определенного типа. Пример распределения:

- 1 квартал – 22 балла
- 2 квартал – 26 баллов
- 3 квартал – 22 балла
- 4 квартал – 30 баллов
- Итого: 100 баллов.

5. Заполнение таблиц с базовыми показателями внутри каждой группы позволит отделу культуры администрации Нанайского муниципального района по муниципальным учреждениям культуры формировать рейтинг эффективности учреждений. Итоговые рейтинги размещаются в СМИ или на сайте администрации Нанайского муниципального района для информирования населения.

6. Показатели эффективности могут подлежать проверке со стороны отдела культуры администрации Нанайского муниципального района, независимых экспертов, общественных советов.

7. Учреждения, которые по результатам деятельности выполнили базовые показатели, признаются эффективными. Невыполнение плановых показателей может влиять на объемы финансирования на следующий плановый период и (или) увеличение объемов работ (с учетом невыполненного в предыдущем периоде).

Конечной целью внедрения системы показателей эффективности деятельности учреждений культуры является совершенствование качества предоставляемых услуг, повышение удовлетворенности ими населения, развитие новых форм работы и расширение перечня предоставляемых услуг.

I. Базовые показатели эффективности по группам учреждений

Табл.1 Базовые показатели по группе культурно-досуговых учреждений

№ п/п	Показатели	Значение показателя			Кол-во баллов базовое	Кол-во баллов фактическое
		план	факт	%		
1.	Показатели объема работ				33	

1.1.	Количество проведенных платных мероприятий				6	
1.2.	Количество участников на платных мероприятиях				7	
1.3.	Количество клубных формирований				6	
1.4.	Число участников клубных формирований				7	
1.5.	Число детей до 14 лет в клубных формированиях				7	
2.	Показатели качества работы				33	
2.1.	Количество новых услуг, форм работы				10	
2.2.	Отсутствие фиксированных жалоб				7	
2.3.	Наличие положительных отзывов в СМИ, благодарственных писем и пр.				7	
2.4.	Количество привлеченных средств (по проектам, грантам, благотворительности)				9	
3.	Показатели эффективности работы				34	
3.1.	Среднее число посетителей одного платного мероприятия				4	
3.2.	Увеличение охвата населения клубными формированиями				7	
3.3.	Количество массовых мероприятий на одного специалиста				6	
3.4.	Сумма доходов на одного специалиста				7	
3.5.	Индекс удовлетворенности населения качеством и доступностью предоставляемых культурно-досуговых услуг				10	
	Итого				100	

Табл.2 Базовые показатели по группе библиотечных учреждений

№ п/п	Показатели	Значение показателя			Кол-во баллов базовое	Кол-во баллов фактическое
		план	факт	%		
1.	Показатели объема работ				30	

1.1.	Книговыдача				8	
1.2.	Количество экземпляров новых поступлений в библиотечный фонд				6	
1.3.	Посещаемость				8	
1.4.	Количество пользователей – детей до 14 лет				8	
2.	Показатели качества работы				35	
2.1.	Количество новых услуг и форм работы				12	
2.2.	Отсутствие зафиксированных жалоб				12	
2.3.	Наличие положительных отзывов в СМИ, благодарственных писем и пр.				11	
3.	Показатели эффективности работы				35	
3.1.	Увеличение охвата населения библиотечным обслуживанием				10	
3.2.	Количество читателей на одного специалиста				8	
3.3.	Книговыдача на одного специалиста				7	
3.4.	Индекс удовлетворенности населения качеством и доступностью библиотечных услуг				10	
	Итого				100	

Табл.3 Базовые показатели по группе музейных учреждений

№ п/п	Показатели	Значение показателя			Кол-во баллов базовое	Кол-во баллов фактическое
		план	факт	%		
1.	Показатели объема работ				30	
1.1.	Количество посетителей				8	
1.2.	Количество экскурсий, лекций				8	
1.3.	Число выставок, организованных в музее				7	
1.4.	Число выставок, организованных вне музея				7	
2.	Показатели качества работы				35	
2.1.	Количество постояннодействующих				9	

	лекториев					
2.2.	Количество новых услуг и форм работы				9	
2.3.	Отсутствие зафиксированных жалоб				9	
2.4.	Наличие положительных отзывов в СМИ, благодарственных писем и пр.				8	
3.	Показатели эффективности работы				35	
3.1.	Увеличение доли представленных (во всех формах) зрителю музейных предметов в общем количестве музейных предметов основного фонда:				9	
3.2.	Среднее число мероприятий в расчете на одного специалиста				8	
3.3.	Среднее число посещений музея в расчете на 1 тыс.чел. населения муниципального образования				9	
3.4.	Индекс удовлетворенности населения качеством и доступностью музейных услуг				9	
	Итого				100	

Табл.4 Базовые показатели по группе образовательных учреждений

№ п/п	Показатели	Значение показателя			Кол-во баллов базовое	Кол-во баллов фактическое
		план	факт	%		
1.	Показатели объема работ				30	
1.1.	Число учащихся, принятых на первый год обучения				7	
1.2.	Число учащихся в выпускном классе				8	
1.3.	Число учащихся (коллективов), принявших участие в творческих конкурсах				8	
1.4.	Количество реализуемых дополнительных предпрофессиональных образовательных программ				7	
2.	Показатели качества работы				35	

2.1.	Количество поступивших в колледжи и вузы культуры и искусства				8	
2.2.	Соотношение выпускников к количеству поступивших в соответствующем году				9	
2.3.	Количество победителей творческих конкурсов (учащихся и коллективов)				9	
2.4.	Отсутствие зафиксированных жалоб				9	
3.	Показатели эффективности работы				35	
3.1.	Доля преподавателей, аттестованных на первую и высшую категорию				9	
3.2.	Удельный вес добровольных пожертвований в общем поступлении				8	
3.3.	Среднее число детей от 5 до 18 лет, обучающихся в ДШИ на 1 тыс. человек данной категории в муниципальном образовании				9	
3.5.	Индекс удовлетворенности населения качеством и доступностью образовательных услуг				9	
	Итого				100	
